

Nutzungsbedingungen für die NAB TWINT App

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1. Geltungsbereich / Übersicht Dienstleistungen

Die NEUE AARGAUER BANK AG (nachfolgend «Bank») bietet Personen (nachfolgend «Kunden») unter den in diesen Nutzungsbedingungen für die NAB TWINT App (nachfolgend «Nutzungsbedingungen») festgelegten Voraussetzungen unter dem Namen NAB TWINT eine mobile Zahlungsapplikation an (nachfolgend «NAB TWINT App»). Die TWINT AG ist eine von der NEUE AARGAUER BANK AG unabhängige Schweizer Aktiengesellschaft mit Sitz in Zürich.

Die NAB TWINT App kann vom Kunden als Zahlungsmittel im stationären Handel, an Automaten, in Online-Shops und in Apps bei einem Händler oder Dienstleister, der TWINT als Zahlungsmittel akzeptiert (nachfolgend «Händler» genannt), eingesetzt und zur direkten Überweisung von Geldbeträgen an eine andere Person mit einer TWINT App (sog. P2P-Zahlung) genutzt werden. Darüber hinaus werden Mehrwertleistungen angeboten, namentlich die Hinterlegung oder Aktivierung von Sichtkarten und Dienstleistungen im Bereich des Mobile-Marketings. Diese Mehrwertleistungen erlauben Kunden, Coupons, Stempelkarten und weitere Angebote auf der NAB TWINT App zu erhalten und zu verwalten, Stempel zu sammeln und Treuegeschenke, Rabatte und Gutscheine über die NAB TWINT App einzulösen.

Diese Nutzungsbedingungen zusammen mit den weiteren dem Kunden mitgeteilten Vertragsbestimmungen (z.B. mittels Anzeige in der NAB TWINT App oder an einem anderen Ort vom Kunden akzeptierte, zusätzliche Vertragsbedingungen) bilden gesamthaft den zwischen der Bank und dem Kunden abgeschlossenen Vertrag für die NAB TWINT App (nachfolgend «Vertrag»). Die über die NAB TWINT App angebotenen Dienstleistungen umfassen Zahlungsfunktionen und Mehrwertleistungen, die auf www.nab.ch/twint sowie in der NAB TWINT App beschrieben sind (nachfolgend «Dienstleistungen»).

Die Nutzungsbedingungen gelten als akzeptiert, sobald der Kunde sich über die NAB TWINT App registriert hat, in jedem Fall aber mit der Nutzung der NAB TWINT App.

1.2. Zugang zu den TWINT Dienstleistungen

Die Dienstleistungen können auf jedem Gerät (Smartphone usw.) genutzt werden, unabhängig vom Hersteller, auf dem die NAB TWINT App installiert und genutzt werden kann. Für die Nutzung der NAB TWINT App muss das Gerät die von der Bank verlangten technischen Voraussetzungen erfüllen (z.B. bestimmtes Betriebssystem, korrekt installiertes Bluetooth-Protokoll) (nachfolgend «Endgerät»). Informationen zu den jeweils geltenden technischen Mindestanforderungen für ein Endgerät, zum Beispiel minimal erforderliche iOS- oder Android-Version, sind unter www.twint.ch oder im entsprechenden App Store erhältlich.

Die Bank behält sich jederzeit das Recht vor, trotz Erfüllens der Anforderungen einen Kunden für die Nutzung der App ohne

Angabe von Gründen abzulehnen.

Der technische Zugang zu den Dienstleistungen erfolgt via Internet über das Endgerät wie zum Beispiel Smartphone als persönliches Terminal des Kunden und eine dedizierte, von einem Geschäftskunden zur Verfügung gestellte Infrastruktur (z.B. Beacon-Sender, die auf dem Funkstandard Bluetooth Low Energy [BLE] basieren). Ist die Internetverbindung nicht verfügbar, können gewisse Dienstleistungen allenfalls gar nicht oder nicht im gleichen Umfang wie bei Bestehen einer Internetverbindung genutzt werden.

Zahlungsfunktionen wie auch jede andere Funktion in der NAB TWINT App können aufgrund rechtlicher Vorgaben (z.B. generelle gesetzliche Einschränkung oder Anordnung einer Aufsichtsbehörde) durch die Bank jederzeit ganz oder teilweise eingeschränkt werden.

1.3. Registrierung und Identifizierung

Um die Funktionen der App nutzen zu können, muss der Kunde bei TWINT mit der Telefonnummer seines Endgeräts registriert worden sein. Diese Telefonnummer wird aus Sicherheitsgründen verifiziert. Für die Registrierung werden weitere Angaben des Kunden an die TWINT AG übermittelt. Details hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung. Bei einem Wechsel der Mobile-Nummer muss der Kunde die neue Mobile-Nummer umgehend bekannt geben.

1.4. Support

Die Bank stellt in der NAB TWINT App eine Hilfefunktion als technischen Support zur Verfügung. Für die Erbringung dieses Supports können von der Bank auch Dritte beigezogen werden, denen zu diesem Zweck Zugriff auf relevante Daten des Kunden gegeben werden kann.

1.5. Sorgfaltspflichten des Kunden

Beim Umgang mit der NAB TWINT App muss der Kunde folgende Sorgfaltspflichten beachten:

- a) Der Kunde hat die erforderlichen Massnahmen (z.B. Geräte- bzw. Displaysperre) zu treffen, um sein Endgerät vor unbefugter Benutzung oder Manipulation zu schützen.
- b) Der Code für die Nutzung der NAB TWINT App, insbesondere zur Bestätigung von Zahlungen ab einem bestimmten Betrag, sowie die Codes der Geräte- bzw. Displaysperren dürfen keiner anderen Person weitergegeben oder zusammen mit dem Endgerät des Kunden aufbewahrt werden.
- c) Der gewählte Code darf nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (Mobile-Nummer, Geburtsdatum usw.) bestehen.
- d) Im Schadenfall hat der Kunde nach bestem Wissen zur Aufklärung des Falls und zur Schadensminderung beizutragen und bei Verdacht auf strafbare Handlungen Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

- e) Mit der Installation der NAB TWINT App auf seinem Endgerät bestätigt der Kunde, zur Nutzung der Telefonnummer des Endgeräts berechtigt zu sein. Der Kunde ist für die Nutzung seines Endgeräts verantwortlich und hat somit die Folgen zu tragen, die sich aus der Verwendung des Endgeräts und der NAB TWINT App auf seinem Endgerät ergeben.
- f) Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Personen Zugang zur Geräte- bzw. Displaysperre haben, so ist der Code für die Geräte- bzw. Displaysperre unverzüglich zu ändern.
- g) Bei Verlust des Endgeräts, insbesondere im Falle eines Diebstahls, ist umgehend Meldung zu erstatten, damit eine Sperrung der NAB TWINT App erfolgen kann.
- h) Ein Ausschalten der Sicherheitsstrukturen durch Installation nicht offiziell verfügbarer Applikationen oder eines Betriebssystems (Jailbreak) oder ähnliche Manipulationen am Endgerät (z.B. Einrichtung des Root-Zugriffs, das heisst Einrichtung eines Zugriffs auf Systemebene des Endgeräts) oder die Installation von Apps, die vom Lieferanten des Betriebssystems nicht zugelassen sind (da diese zum Beispiel die Anfälligkeit auf Viren und Malware auf dem Endgerät erhöhen), ist zu unterlassen. Jegliche Manipulation am Endgerät erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung, und jede Haftung der Bank für in diesem Zusammenhang entstehende Schäden ist ausgeschlossen.
- i) Der Kunde hat die ausgeführten Zahlungen zu prüfen und ist insbesondere verpflichtet, die entsprechenden Kontoauszüge oder wenn für die Abbuchung der Beträge in der NAB TWINT App eine Kreditkarte erfasst wurde, die entsprechende Kreditkartenabrechnung sofort nach Erhalt zu prüfen. Allfällige Unstimmigkeiten, insbesondere Belastungen aufgrund missbräuchlicher Verwendung der App, sind der Bank unverzüglich zu melden, spätestens aber 30 Tage nach Erhalt des Kontoauszugs bzw. der Kreditkartenabrechnung der betreffenden Rechnungsperiode. Innert zehn Tagen nach Erhalt des Schadenformulars ist dieses ausgefüllt und unterzeichnet an die Bank zurückzusenden.
- j) Eine vermutete missbräuchliche Verwendung der App ist der Bank unverzüglich nach Bekanntwerden telefonisch zu melden, sodass ohne Verzögerung allenfalls einzuleitende Massnahmen geprüft werden können.

1.6. Legitimation und Verantwortlichkeit des Kunden

Der Kunde ist sich bewusst und anerkennt, dass jede Person, die sich durch Zugang zum Endgerät und Nutzung der NAB TWINT App (z.B. durch Eintippen des passenden Codes) legitimiert und/oder über das Endgerät eine Transaktion bestätigt, TWINT als Zahlungsart bei Händlern hinterlegt, oder die NAB TWINT App an automatisierten Zahlstellen verwendet (zum Beispiel Automaten) oder in anderer Weise die NAB TWINT App nutzt, von der Bank als berechtigt betrachtet wird, Transaktionen mit der NAB TWINT App zu tätigen. Dies gilt, auch wenn es sich bei dieser Person nicht um den tatsächlichen Eigentümer des Endgeräts handelt.

Der Kunde anerkennt sämtliche gemäss dieser Ziff. 1.6 getätigten Transaktionen beziehungsweise die daraus resultierenden Forderungen der Zahlstellen und weist die Bank unwiderruflich an, die jeweiligen Forderungen der Zahlstellen ohne Weiteres zu vergüten. Die Bank ist berechtigt, den Betrag jeder so getätigten und elektronisch registrierten Transaktion dem Kunden zu belasten.

Eine Entschädigung des Kunden für Schäden, die dem Kunden wegen missbräuchlicher Nutzung der NAB TWINT App entstehen, ist grundsätzlich ausgeschlossen, ausser wenn der Kunde nachzuweisen vermag, dass ihm trotz Einhaltung seiner Pflichten gemäss diesen Nutzungsbedingungen aus missbräuchlicher Verwendung der NAB TWINT App durch unberechtigte Dritte ein unwiederbringlicher Schaden entstanden ist. Die Bank entschädigt den Kunden in solchen Fällen für den effektiv vom Kunden direkt erlittenen Schaden bis zu einem Maximalbetrag von CHF 5'000 je Schadenereignis. Nicht als Dritte gelten dem Kunden verwandtschaftlich oder in anderer Weise verbundene oder nahestehende Personen, insbesondere im gleichen Haushalt lebende Personen, Lebenspartner und Familienangehörige.

Der Kunde hat seine Forderungen aus dem Schadensfall, inklusive möglicher Versicherungsansprüche, auf Aufforderung der Bank hin an diese abzutreten.

1.7. Haftungsausschluss der Bank

Die Haftung der Bank für direkte und indirekte Schäden aller Art (z.B. Datenverluste, entgangener Gewinn) ist ausgeschlossen, ausser wenn dem Kunden ein Schaden wegen Verletzung der geschäftsüblichen Sorgfalt durch die Bank entstanden ist. Im Fall einer Haftung der Bank gemäss dieser Bestimmung ist sie, soweit gesetzlich zulässig, pro Schadenereignis auf CHF 5'000 begrenzt.

Eine Haftung der Bank für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Handlungen seitens des Kunden oder einer anderen Person, insbesondere Schäden infolge Missachten der Sorgfaltspflichten gemäss Ziff. 1.5., ist in jedem Fall und vollumfänglich ausgeschlossen. Vorbehalten bleibt die Entschädigung bei missbräuchlicher Verwendung der NAB TWINT App gemäss Ziff. 1.6.

Die Bank ist bestrebt, eine möglichst jederzeit funktionsfähige Nutzung der App zu ermöglichen, gewährleistet dies jedoch nicht. Der technische Zugang zu den Dienstleistungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Die Bank hat keinen Einfluss und keine Kontrolle darüber und übernimmt keine Haftung für Endgerät, Netzbetreiber (Provider) und lehnt, soweit gesetzlich zulässig, auch jede Haftung für die zur Nutzung der Dienstleistungen erforderliche Hard- und Software ab.

Die Haftung der Bank für Schäden, die dem Kunden durch Übermittlungsfehler, höhere Gewalt, technische Mängel oder Störungen, insbesondere durch einen Ausfall von Beacons oder fehlende Internetverbindung, Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Überlastung solcher Einrichtungen

oder Netze, durch Dritte herbeigeführte Verstopfung, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten der Zugänge entstehen, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

1.8. Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation zwischen der Bank und dem Kunden erfolgt grundsätzlich über die NAB TWINT App. Bei Bedarf kann die Bank mit dem Kunden auch über einen elektronischen Kanal ausserhalb der NAB TWINT App (z.B. E-Mail oder SMS) kommunizieren, inklusive Austausch von vertraulichen, allenfalls vom Bankgeheimnis geschützten Informationen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese elektronische Kommunikation unverschlüsselt stattfindet und damit nicht davon ausgegangen werden kann, dass die Vertraulichkeit der Kommunikation gewährleistet ist.

Trotz aller dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen kann sowohl auf Bank- wie auf Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Das Endgerät des Kunden ist Teil des Systems, befindet sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Bank und kann zu einer Schwachstelle des Systems werden. Trotz Sicherheitsmassnahmen kann die Bank keine Verantwortung für das Endgerät übernehmen, da dies aus technischer Sicht nicht möglich ist.

Der Kunde nimmt insbesondere folgende Risiken zur Kenntnis: Bei Nutzung eines Netzwerks (z.B. Internet) können sich Viren und dergleichen auf dem Endgerät ausbreiten, wenn das Endgerät Kontakt mit dem Netzwerk aufnimmt. Der Einsatz von im Markt erhältlicher Sicherheitssoftware kann den Kunden bei seinen Sicherheitsvorkehrungen unterstützen und ist daher empfohlen. Es besteht die Gefahr, dass sich ein Dritter während der Online-Nutzung unbemerkt Zugang zum Endgerät verschafft. Zudem können ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät einen unberechtigten Zugriff erleichtern. Netzwerkbetreiber (z.B. Internetanbieter) haben die Möglichkeit, nachzuvollziehen, wann ein Kunde mit wem in Kontakt getreten ist. Es ist wichtig, dass nur mit Software aus vertrauenswürdigen Quellen gearbeitet wird.

1.9. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Bank kann diese Nutzungsbedingungen ohne vorherige Ankündigung jederzeit ändern. Ist der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden, so hat er gegenüber der Bank ausdrücklich zu erklären, die NAB TWINT App und die Dienstleistungen nicht mehr zu nutzen. Nach dieser Mitteilung wird das Teilnehmerkonto des Kunden deaktiviert, sodass er die Funktionen der NAB TWINT App und/oder die darin angebotenen Dienstleistungen nicht mehr nutzen kann. Zudem ist die NAB TWINT App auf dem Endgerät zu löschen. Die Änderungen gelten in jedem Fall als akzeptiert, wenn der Kunde nach Inkrafttreten der Änderung die NAB TWINT App weiter nutzt.

1.10. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen und lokale rechtliche Restriktionen für die Nutzung

Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und die Benutzung von Endgeräten, des Internets oder sonstiger relevanter Infrastruktur regeln und die im Zusammenhang mit diesem Vertrag beachtet und eingehalten werden müssen, bleiben vorbehalten und gelten ab deren Inkraftsetzung auch für die vorliegenden Dienstleistungen. Im Fall von Widersprüchen zwischen zwingend geltenden Gesetzesbestimmungen und dem vorliegenden Vertrag gilt die salvatorische Klausel in Ziff. 1.15.

Die Nutzung einer Dienstleistung, zum Beispiel, wenn diese ausserhalb der Schweiz genutzt wird, kann zusätzlichen lokalen Restriktionen unterliegen oder unter Umständen lokales Recht verletzen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass während der Dauer des Vertrags Umstände eintreten können, die dazu führen, dass die Bank verpflichtet ist, Vermögenswerte zu sperren, die Geschäftsbeziehung einer Behörde zu melden oder abzubrechen. Der Kunde anerkennt das und verpflichtet sich, der Bank auf Verlangen alle Auskünfte zu erteilen, die die Bank benötigt, um ihren Abklärungs- oder Meldepflichten nachkommen zu können.

1.11. Rechte an der NAB TWINT App

Für die Dauer des Vertrags erhält der Kunde das nicht übertragbare, nicht ausschliessliche Recht zur Nutzung der NAB TWINT App. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen. Alle Rechte an der NAB TWINT App und andere bestehende Rechte verbleiben bei der Bank oder beim jeweiligen Inhaber des Rechts. Verletzt der Kunde durch Nichteinhalten dieses Vertrags oder in anderer Weise und durch sein Verschulden Rechte Dritter und wird die Bank dafür in Anspruch genommen, so hat der Kunde die Bank schadlos zu halten.

1.12. Dauer und Kündigung

Dieser Vertrag zwischen dem Kunden und der Bank wird für unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann von jeder Vertragspartei jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung durch die Bank erfolgt dadurch, dass das Benutzerkonto des Kunden für die Nutzung der NAB TWINT App deaktiviert wird, was dem Kunden mitgeteilt wird. Der Kunde kündigt den Vertrag, indem er der Bank mitteilt, die NAB TWINT App und die Dienstleistungen nicht mehr nutzen zu wollen, und die NAB TWINT App löscht.

1.13. Sperrung durch den Kunden

Die Bank sperrt die NAB TWINT App, wenn der Kunde dies ausdrücklich bei der Bank verlangt. Die bis zum Zeitpunkt der Sperrung ausgelösten Zahlungen gelten als gebucht und können nicht rückgängig gemacht werden. Vorbehalten bleibt die Entschädigung bei missbräuchlicher Verwendung der NAB TWINT App gemäss Ziff. 1.6.

1.14. Leistungsänderungen, Unterbruch, Sperrung, Kündigung

Die Bank kann die Dienstleistungen jederzeit anpassen, aktualisieren oder weiterentwickeln.

Die Bank behält sich das Recht vor, jederzeit bei Feststellung von Sicherheitsrisiken oder möglichen Störungen sowie für Wartungsarbeiten die Nutzung der App generell und/oder darin angebotene Dienstleistungen oder Funktionen einzuschränken oder ganz oder teilweise zu blockieren. Eine Haftung der Bank ist in solchen Fällen ausgeschlossen.

Weicht die Nutzung der NAB TWINT App nach Ermessen der Bank erheblich von der durch Endkunden üblichen Nutzung ab, oder bestehen Anzeichen eines vertrags- oder rechtswidrigen Verhaltens, kann die Bank den Kunden zur konformen Benutzung anhalten, die Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos ändern, einschränken oder einstellen, den Vertrag frist- und entschädigungslos beenden und gegebenenfalls Schadenersatz sowie die Freistellung von Ansprüchen Dritter durch den Kunden verlangen, die aus dem zuvor beschriebenen Verhalten des Kunden entstanden sind. Diese Rechte stehen der Bank auch im Falle von unzutreffenden oder unvollständigen Angaben des Kunden bei Vertragsabschluss zur Verfügung.

1.15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise ungültig oder unwirksam sein, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Bank und der Kunde stimmen in diesem Fall überein, dass die unwirksame Bestimmung durch eine ihrem Sinn und Zweck möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen ist. Das gilt analog bei zwingend anwendbaren Bestimmungen (z.B. der Aufsichtsbehörde der Bank), die hier geregelte Dienstleistungen oder die Nutzung der NAB TWINT App einschränken oder aufheben. Eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen durch die Bank gemäss Ziff. 1.9 oder 1.10 dieser Nutzungsbedingungen bleibt jederzeit vorbehalten.

1.16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Soweit gesetzlich zulässig, unterstehen alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Bank ausschliesslich dem materiellen schweizerischen Recht, unter Ausschluss von Kollisionsrecht und unter Ausschluss von Staatsverträgen. Unter dem Vorbehalt von entgegenstehenden zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten Aarau.

2. Zahlungsfunktion

2.1. Zahlen mit der NAB TWINT App

Der Kunde kann mit seinem Endgerät an entsprechend ausgestatteten Ladenkassen (bei sogenannten Point of Sales, «POS»), Automaten, im Internet, in anderen Apps sowie durch Hinterlegung von TWINT als Zahlungsart bei ausgewählten Händlern, und an andere Personen mit einer TWINT App im

Rahmen der geltenden Limiten bargeldlos bezahlen. Der Kunde kann in den Einstellungen der NAB TWINT App die von der Bank aus Sicherheitsgründen vorgeschlagenen und entsprechend hinterlegten Betragslimiten für Zahlungen, die ohne Eingabe einer PIN oder eines anderen Sicherheitselements automatisch erfolgen, anpassen. Einmal getätigte Einstellungen können jederzeit in der App angepasst werden.

Davon ausgenommen sind Zahlungen bei Händlern, bei welchen der Kunde TWINT als Zahlungsart hinterlegt hat und wo er die Zahlungen (unabhängig von der Höhe des Betrages) pauschal freigegeben hat. Hier erfolgt die Zahlung automatisch nach Massgabe der vom Händler definierten bzw. zwischen Kunde und Händler vereinbarten Zahlungsabwicklung.

Bei der Hinterlegung von TWINT als Zahlungsart erteilt der Kunde einem Händler die Ermächtigung, Rechnungsbeträge direkt über TWINT abzubuchen, ohne dass der Kunde diese einzeln autorisieren muss. Die Hinterlegung von TWINT als Zahlungsart setzt eine Registrierung beim Händler voraus. Die Ermächtigung für einen Händler kann der Kunde in der TWINT App jederzeit widerrufen. Abgelaufene oder deaktivierte Registrierungen kann der Kunde nur beim Händler erneuern.

Bei P2P-Zahlungen (siehe Ziff. 1.1) kann für das Auffinden des anderen Kunden auch die Mobile-Nummer verwendet werden. Unter der Voraussetzung entsprechender Freigabe des Zugriffs durch den Kunden kann die NAB TWINT App für solche Zahlungen auf die bestehenden Kontakte im Endgerät des Zahlenden zugreifen.

2.2. Preise und Gebühren

Die Installation der NAB TWINT App und die Nutzung der Dienstleistungen sind für die Kunden grundsätzlich kostenlos. Änderungen von Preisen oder die Einführung neuer Gebühren werden dem Kunden in der NAB TWINT App bekannt gegeben und gelten als genehmigt, wenn der Kunde nach Inkrafttreten der Änderung die NAB TWINT App weiternutzt.

2.3. Zahlungsinformationen

Im TWINT System werden der Totalbetrag des Einkaufs, der Zeitpunkt des Einkaufs und der Standort des Point of Interaction («POI»), an dem die Zahlung getätigt wird, erfasst. Die Transaktionen sind in der NAB TWINT App bis maximal 180 Tage ersichtlich.

3. Mehrwertleistungen

3.1. Mobile-Marketing-Angebote

3.2. Ausspielung von Angeboten

Die Bank kann dem Kunden Coupons, Stempelkarten und weitere Angebote (nachfolgend «Angebote») in die NAB TWINT App ausspielen, wo diese vom Kunden gesehen, verwaltet und eingelöst werden können.

Hierbei werden folgende Typen von Angeboten unterschieden:

- a) Angebote der Bank alleine oder mit dem TWINT System in eigener Sache (nachfolgend «Bank-Angebote»);
- b) Angebote der Bank zusammen mit einem Drittanbieter (nachfolgend «Bank-Mehrwert-Angebote»);
- c) Angebote eines Drittanbieters (nachfolgend «Drittanbieter-Angebote»).

Die Ausspielung, Anzeige, Verwaltung und das Einlösen von Drittanbieter-Angeboten setzen voraus, dass der Kunde in der NAB TWINT App seine explizite Zustimmung hierzu erteilt und die Ausspielung von solchen Drittanbieter-Angeboten ausdrücklich akzeptiert hat (Opt-in).

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, diese Zustimmung in der NAB TWINT App zu widerrufen. Der Widerruf hat zur Folge, dass der Kunde keine Drittanbieter-Angebote mehr ausgespielt erhält und alle aktivierten Drittanbieter-Angebote unwiderruflich gelöscht werden sowie der Kunde ab Widerruf daran nicht mehr teilnehmen kann.

Die Ausspielung, Anzeige, Verwaltung und das Einlösen von Bank-Angeboten (siehe a)) und Bank-Mehrwert-Angeboten (siehe b)) setzen kein Opt-in des Kunden voraus. Solche Angebote können entsprechend an alle Kunden ausgespielt werden.

3.3. Geltungsdauer von Angeboten

Angebote sind nur gültig, solange sie auf dem Bildschirm des Endgeräts in der NAB TWINT App angezeigt werden.

Es kann Angebote geben, die vom Kunden vorgängig in der NAB TWINT App aktiviert werden müssen, bevor sie eingelöst werden können. Dies ist im jeweiligen Angebot entsprechend vermerkt. Aktivierte Angebote können deaktiviert werden, wenn sie innerhalb von zehn Tagen oder der in der NAB TWINT App angegebenen Frist nicht eingelöst wurden.

Andere Angebote können eingelöst werden, ohne dass der Kunde sie vorgängig in der NAB TWINT App aktivieren muss. Viele Angebote können nur mittels oder bei der Bezahlung mit der NAB TWINT App eingelöst werden.

Die Aktivierung eines Angebots oder das Aufrechterhalten eines Angebots, das ohne Aktivierung eingelöst werden kann, berechtigt nicht in jedem Fall zum Bezug eines Rabatts oder eines geldwerten Vorteils, da die Anzahl der Einlösungen zum Beispiel durch involvierte Drittanbieter limitiert werden kann. Dies ist in der Regel im jeweiligen Angebot entsprechend vermerkt.

In den meisten Fällen werden Angebote bei der Bezahlung mit der NAB TWINT App automatisch eingelöst, ohne dass der Kunde hierzu zusätzlich etwas machen muss. Es gibt jedoch auch Fälle, in denen der Kunde ein Angebot dem Geschäftskunden in der NAB TWINT App vorzeigen oder selber an einem Terminal oder in einem Online-Shop eingeben muss. Darauf wird im jeweiligen Angebot hingewiesen.

Beim Einlösen eines Angebots mit einem Rabatt wird der Rabatt entweder direkt vom zu bezahlenden Betrag abgezogen oder nach erfolgter Zahlung dem Kunden in Form eines Cash-Back-Guthabens gewährt.

3.4. Teilen von Angeboten

Die Bank kann dem Kunden die Möglichkeit anbieten, Angebote weiteren Personen weiterzugeben, von diesen zu erhalten oder mit ihnen zu teilen.

3.5. Sichtkarten

Der Kunde hat die Möglichkeit, ausgewählte Mitarbeiterausweise, Kundenbindungsprogramme und andere Vorteilsangebote von Drittanbietern (nachfolgend «Sichtkarten») in der NAB TWINT App zu aktivieren. Aktivierte Sichtkarten können vom Kunden jederzeit wieder aus der NAB TWINT App entfernt werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei gewissen Sichtkarten die mit dem Einsatz der Sichtkarte verbundenen Angebote für den Kunden direkt in die NAB TWINT App ausgespielt werden. Der Kunde erhält solche Angebote nur, wenn er vorgängig der Ausspielung von Drittanbieter-Angeboten zugestimmt hat (siehe Ziff. 3.1.1).

3.6. Verantwortlichkeit für Mehrwertleistungen

Für Inhalte, Meldungen, Angebote, Sichtkarten und weitere über die NAB TWINT App angebotene Mehrwertleistungen von Drittanbietern ist der jeweilige Drittanbieter verantwortlich. Die Bank vermittelt in diesen Fällen nur die App als technische Plattform, über die eine solche Mehrwertleistung von einem Drittanbieter angeboten und vom Kunden gegenüber dem Drittanbieter akzeptiert und genutzt werden kann. Bei Fragen und Problemen mit Leistungen oder Angeboten von Drittanbietern (Drittanbieter-Angebote) hat der Kunde direkt den Drittanbieter zu kontaktieren.

Die Bank hat keinen Einfluss auf die Erfüllung der vom Drittanbieter angebotenen Leistungen und lehnt jede Verantwortung oder Haftung diesbezüglich ab. Insbesondere haftet die Bank nicht für Angebote, die beim Drittanbieter aus welchen Gründen auch immer nicht eingelöst werden können, oder für nicht gewährte Vergünstigungen oder Vorteile im Zusammenhang mit Sichtkarten wie zum Beispiel nicht gewährte Mitarbeitervergünstigungen oder ausstehende, entgangene oder verschwundene Treuepunkte.

Die Bank ist bestrebt, die Nutzung der Mehrwertleistungen möglichst störungsfrei über die NAB TWINT App zur Verfügung zu stellen, übernimmt aber keine Gewährleistung, dass der Kunde jederzeit und störungsfrei Zugang zu Mehrwertleistungen hat. Im Falle eines Unterbruchs kann nicht ausgeschlossen werden, dass die Einlösung von Rabatten oder das Sammeln von Treuepunkten im Zahlungsprozess nicht funktionieren. Eine Haftung der Bank für Schäden aufgrund derartiger Unterbrüche ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.