



Medienmitteilung vom 15. Dezember 2017

NAB modernisiert Geschäftsstelle Reinach im April 2018

Reinach: Aufgrund des veränderten Kundenverhaltens wird die NAB Reinach Anfang April 2018 in eine moderne Berater-Geschäftsstelle mit einem digitalen Empfang ohne Cash-Schalter umgebaut. Die NAB ist in Reinach stark verankert, bleibt lokal vor Ort und baut das digitale Angebot aus. Geschäftsstellenleiter René Heggli und sein Team legen den Fokus noch stärker auf die persönliche Beratung. Zusätzlich erhält die NAB Reinach einen zweiten Bancomaten, an dem auch Einzahlungen getätigt werden können.

Die Ansprüche der Kundinnen und Kunden verändern sich und die Digitalisierung hat grossen Einfluss auf deren Verhalten. In Reinach passt sich die NAB dieser Entwicklung an. Im April 2018 wird die Geschäftsstelle entsprechend modernisiert. Weil die Auslastung der Safeanlage und die Transaktionen am Schalter kontinuierlich abnehmen, werden diese per 6. April aufgehoben. Alle, die ihren Safe in eine andere NAB-Geschäftsstelle transferieren, erhalten während einem Jahr einen gebührenfreien Ersatz.

Andererseits steigt der Bedarf nach digitalen Angeboten kontinuierlich. Deshalb baut die NAB ihr digitales Angebot weiter aus und rüstet Reinach mit einem digitalen Empfang aus. Der digitale Empfang ermöglicht den Kundinnen und Kunden, einfache Basisinformationen zu erhalten und die direkte Kontaktaufnahme mit dem Kunden Service Center der Bank. Zudem erhält die NAB Reinach einen zweiten Bancomaten mit Ein- und Auszahlungsmöglichkeiten in Schweizer Franken und Euro.

Lokale Verankerung und die persönliche Beratung in Reinach bleiben

«Durch den Umbau in eine moderne Berater-Geschäftsstelle können wir unsere Kundinnen und Kunden in Reinach auch in Zukunft ausgezeichnet persönlich betreuen. Wir freuen uns, weiterhin mit einer kompetenten Anlage-, Vorsorge- und Finanzierungsberatung in Reinach vor Ort zu sein», sagt Geschäftsstellenleiter René Heggli.

NAB investiert in ein modernes Geschäftsstellennetz

Die Bank investiert in die Modernisierung des Geschäftsstellennetzes und setzt den Akzent noch stärker auf die Beratung. In Spreitenbach hat die NAB im letzten Herbst für knapp zwei Millionen Franken die modernste Berater-Geschäftsstelle mit integriertem MyNAB Shop eröffnet. Die Geschäftsstelle Baden wird Ende 2018 für mehrere Millionen Franken zu einem modernen Regionensitz mit Cash-Service, Privatkunden-, Privatbanking- und Firmenkundenteams sowie einem integrierten MyNAB Shop umgebaut.

Bild: **René Heggli**, Geschäftsstellenleiter Reinach

Weitere Auskünfte:

Roland Teuscher, Mediensprecher, Bahnhofstrasse 49, 5001 Aarau

Telefon 062 838 86 53, E-Mail: roland.teuscher@nab.ch

Alle Medienmitteilungen der NAB finden Sie im Internet unter www.nab.ch/medienmitteilungen