

# Zahlen und Karten

## Kreditkartensicherheit



### Das Wichtigste zum sicheren Umgang mit Kreditkarten in Kürze:

- Kreditkarten sind ein komfortables und sicheres Zahlungsmittel
- Keine Haftung bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte (sofern Sie Ihre Sorgfaltspflichten nicht verletzen)
- Ersatzkarte in der Regel innert 48 Stunden
- 24h HELP-Line (auch an Feiertagen)

**Die Inhaber von Swisscard-Karten haften in einem Betrugsfall nicht, sofern sie ihre Sorgfaltspflichten nicht verletzt haben. Wer die Sorgfaltspflichten beachtet, geht auch beim Kreditkarteneinsatz im Internet kein grösseres Risiko ein als anderswo. Bei Verlust oder Diebstahl wird die Karte ersetzt, Bargeld hingegen ist bei Verlust unwiderruflich verloren.**

### Tipps für den sicheren Umgang mit Kreditkarten

- Kreditkarte so vorsichtig wie eine grössere Menge Bargeld behandeln.
- Karte wenn möglich nicht längere Zeit aus den Augen lassen und darauf achten, dass Sie nach dem Bezahlen Ihre Karte wieder zurückerhalten.
- Karte sicher aufbewahren und nie offensichtlich herumliegen lassen (z. B. auf dem Autositz oder in der offenen Handtasche).
- Bei Kartenverlust sofort alle Karten sperren lassen. Der Kundendienst von Swisscard hilft dabei rund um die Uhr. Die Nummer der Hotline am besten im Mobiltelefon speichern.
- Den PIN-Code einprägen und niemals in schriftlicher Form auf sich tragen, unverschlossen herumliegen lassen oder einer Drittperson mitteilen.
- Keinen PIN-Code wählen, der einen Zusammenhang hat mit persönlichen Daten.
- Bei der PIN-Eingabe darauf achten, dass die Eingabe von keinem Fremden beobachtet werden kann (Tastatur bei der Eingabe mit der anderen Hand verdecken) und sich dabei nicht ablenken lassen.
- Bei Erhalt einer neuen Karte diese sofort unterschreiben und die abgelaufene Karte entzweischneiden (Magnetstreifen und Chip durchtrennen).
- Monatsrechnungen konsequent prüfen und Unstimmigkeiten innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum melden sowie Belege aufbewahren.
- Kreditkartenausgaben in der Swisscard App kontrollieren.
- Karten für 3-D Secure (Transakt-App) anmelden – sicher und einfach im Internet bezahlen.

### Kontaktieren Sie uns

- Für ein persönliches Gespräch steht Ihnen Ihre Beraterin oder Ihr Berater gerne zur Verfügung.
- Telefon: 056 462 71 00, Mo–Fr, 8.00–17.30 Uhr
- Internet: [www.nab.ch/kreditkarten](http://www.nab.ch/kreditkarten)